

Internetuppkoppling/WIFI

Om ni upplever att Internet är långsamt, oavsett om ni har den nya Routern eller den gamla så finns det ett par åtgärder ni bör prova.

1 Starta om Mediaomvandlare

Dra ur strömsladden på mediaomvandlaren, d.v.s. den burk där fibern kommer in i lägenheten. Låt den vara ur i 30 sekunder.



Sätt i strömsladden och gå till steg 2.

Gör det till en vana att dra ur strömsladden då och då, kanske en gång i kvartalet.

2. Starta om routern

Dra ur strömsladden på routern, har du kopplat in den nya routern så är det inte så viktigt. Har du den gamla så är det mera viktigt. Det kommer uppdateringar då och då som uppdaterar routern och ibland så städas det inte upp riktigt som det ska pga. dålig programmering. Vad som händer om du gör routern strömlös är att den får ned senaste mjukvaran och städar undan allt gammalt.

Gör det till en vana att dra ur strömsladden då och då, kanske en gång i kvartalet.

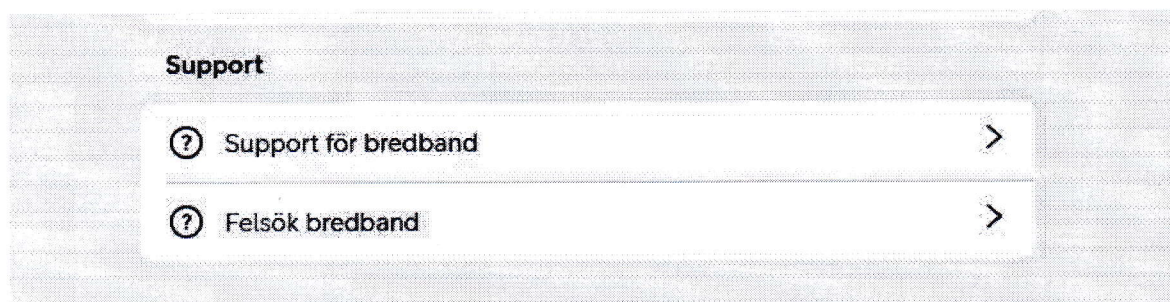
Samma sak här låt sladden vara ur i ca 30 sekunder.

Ovan rekommendationer är vad Telia kommer att säga om ni ringer dem.


Nästa steg är att gå in på Mitt Telia.

Klicka på Bredband under abonnemang.

Klicka på Felsök bredband under support.




I bästa fall får du följande resultat.


 **Analys**


Vi har analyserat din uppkoppling och ser att alla förutsättningar för att internet ska fungera är uppfyllda. Vi har även gjort en driftstörningskontroll i ditt närområde och hittar inga kända fel.

Abonnemangsstatus: Aktivt
Driftstörning i närområdet: Nej
Kontakt mellan din router och internet: Ja

Vilket av dessa problem upplever du?

 **Internet fungerar inte alls** →

 **Internet fungerar till och från** →

 **Internet är långsamt** →

Sen kan du välja att gå vidare enl. de alternativ som anges.

Är det långsamt så kommer de att rekommendera omstart är det dålig täckning kommer de att rekommendera att routern flyttas.

Du kan själv mäta hastigheten på <https://www.bredbandskollen.se/> via din telefon, laptop, stationär PC eller surfplatta. Men här kommer du att få olika resultat beroende på om du är uppkopplade via WIFI eller kabel och också den uppkopplade enhetens prestanda.

T.ex. kör du Lan kabel till din PC så har den troligen ett nätverkskort som klarar 1 Gb/s då kommer du gissningsvis att få ett mätresultat som ligger runt 300-400 mb/s upp och ned laddning. Kör du WIFI och du har en nyare PC/Laptop kanske samma hastighet, har du en äldre kanske bara runt 150 mb/s.

Testar du med en nyare telefon kommer du troligen också att ligga runt 300-400 mb/s. En äldre telefon allt ifrån 72

Det är många saker som spelar in på hastigheten, t.ex. hur många enheter som är inkopplade på routern och deras respektive prestanda. Generellt kan man säga att kabel ger högre hastighet än WIFI.

3 Vad levererar Telia

Telia levererar 1000/1000 mb/s vilket betyder att i bästa fall är det den hastigheten vi får till Mediaomvandlaren, det tappas en del på vägen, sedan går det bort en del i omvandlingsprocessen och fram till Routern har vi någonstans mellan 600-700 mb/s Telia säger att mellan 500-1000 mb/s är godkänt. Detta är alltså vad som kommer fram till Routern. På andra sidan routern dvs det vi får ut i kabeln till TV pucken eller PC/Laptop eller via WIFI är ytterligare ett snäpp mindre, någonstans runt 300-400 mb/s som nämnts ovan. Får du högre hastighet är det bara att gratulera.

4 Routers placering

Den nya routern är en stående modell och den vill stå, dvs lägg den inte på golvet upp och ned då blir WIFI täckningen lidande. Har du 2 våningar är det viktigare med placeringen. Se den bifogade installationsanvisningen.

Måste jag byta kablar. Nja, om du har Lankablar av modernare sort dvs kablar tillverkade efter 2001 är det troligen Cat 5e vilket räcker för den nya anslutningen. Det är tom möjligt att de kablar som vi fick när Fibern installerades var Cat 6. Cat 6 kablar började komma runt 2008. Nu finns det ännu "bättre" kablar som klarar högre hastigheter och högre frekvenser, Cat 6a, Cat 7 och Cat 8. Men det är inget som vi behöver i den nu utökade hastigheten 1000/1000 mb/s.

Översikt av de olika kategorierna för Lan kabel

- **Nätverkskabel CAT 5e (förbättrad):** Hastighet på max 1 Gbps, upp till 100 meter lång och bandbredd på 100 MHz.
- **Nätverkskabel CAT 6:** Hastighet på max 10 Gbps, upp till 100 meter lång (vid 1 Gbps) och 55 meter lång (vid 10 Gbps) och bandbredd på 250 MHz.
- **Nätverkskabel CAT 6a:** Hastighet på max 10 Gbps, upp till 100 meter lång och bandbredd på 500 MHz.
- **Nätverkskabel CAT 7:** Hastighet på max 10 Gbps, upp till 100 meter lång och bandbredd på 600 MHz.
- **Nätverkskabel CAT 8:** Hastighet på max 10 Gbps, upp till 100 meter lång och bandbredd 2000 MHz.