

Fiberinstallation och anslutning till Telia Triple Play

Inledning

Som tidigare informerats har BRF-Dalen tecknat ett avtal med Telia för installation av fiber till föreningen och anslutning till deras helhetstjänst "Triple Play". Avtalet som tecknats har sin grund i HSB:s ramavtal med Telia och tillsammans med föreningens egna förhandlingar med Telia har vi fått till mycket förmånliga villkor för boende i vår förening.

Att föreningen nu blir ansluten till fiber och vald lösning från Telia är ett stort steg framåt för vår förening och ger exempelvis följande fördelar jämfört med nuvarande lösning från ComHem:

- **Ekonomi** – Betydlig sänkning i pris för inkluderade tjänster per hushåll och kraftigt reducerat pris på tillval.
- **Högre prestanda** – En framtidssäker och mycket kraftfull lösning som klarar framtida krav på prestanda (nuvarande lösning från ComHem bygger på äldre teknik som på sikt behöver bytas ut).
- **Värdehöjande** – Eftersom vi lyckats få en exklusiv lösning där äkta fiber dras in till varje lägenhet så ses detta som en värdehöjande faktor på bostadsmarknaden.
- **Ökad Säkerhet & Stabilitet**

Tjänsten

Alla boende i BRF-Dalen får en helhetslösning installerad där all nödvändig utrustning installeras i respektive lägenhet och avgiften för detta inkluderas i avgiften för boendet till föreningen.

- Telia Bredband via fiber 100/100 Mbit/s (högre hastighet framförhandlat av föreningen).
- Telia Bredbandstelefonti.
- TV från Telia, TV-paket Lagom (40 kanaler & 20 playtjänster, för detaljer se Telias hemsida).
- Play+ Lagom
- Trådlös Router.
- Extra uttag med valfri placering (framförhandlat av föreningen).
 - Installationen sker med utanpåliggande kabel i kanal från första uttaget till andra (exempel på placering kan vara vid TV för att slippa lösa sladdar på golvet).
- Gratis installationshjälp om boende så önskar (framförhandlat av föreningen).
 - Bokas i samband med beställning av aktivering av de kollektiva tjänsterna.
 - Du blir uppringd av en tekniker och ni bestämmer en tid tillsammans.
Teknikern som kommer till boende gör följande:
 - Kopplar in din hårdvara, t.ex. den trådlösa routern, digital-tv boxen osv.
 - Får igång bredband och Supportassistenten.
 - Får igång telefoni och digital-tv samt demonstration av tillhörande tjänster, t.ex. videobutiken.
 - Får igång Play+.
 - Får igång din e-post via Telia Webmail.

Bifogat finns blanketten för aktivering av tjänsterna som ingår grundpaketet (högst upp till vänster i blanketten), inkluderat vilka tillval och vårt reducerade pris per tillval.

Eftersom föreningen har förhandlat fram en helhetslösning med ett grundpaket behöver inte boende beställa något extra för att få de tre tjänsterna med Internet, TV och telefoni som ingår.

Respektive boende kan beställa högre hastighet, fler kanaler, trådlösa lösningar för t.ex. TV. Eftersom detta ligger utanför grundpaketet så behöver respektive boende hantera detta direkt mot telia via kontakt på blanketten.

Installationen

En omfattande genomgång av lägenhetstyperna har utförts med Telia/El-Tel för att göra installationerna så smidiga som möjligt och minimera påverkan på mark och byggnader så arbetet med återställning går så snabbt som möjligt. Hur och var El-Tel kommer gå in i respektive huskropp och lägenhet beror på en mängd faktorer, bl. a. hur ledningar går i marken utanför, hur det ser ut framför huset, hur man går vidare till grannen osv.

Utrustningen fram till första uttaget dvs. där man går in med fiberkabeln till lägenheten är känslig och placeras nära där El-Tel gått in i lägenheten. Den utrustningen består av en avlämningspunkt och en omvandlare från ljus till elsignal och här sitter också första nätverksuttaget.

Saknas det el-uttag för utrustningen kommer detta ordnas utan att boende behöver vidta någon åtgärd. För dessa lägenheter kommer El-Tel att boka en ny tid för installationen av ett el-uttag utan extra kostnad för boende.

Telia/El-Tels tidplan för installation:

Start grävning Astrakangränd V16-17
Start grävning Pärönvägen V18
Start grävning Aprikosgränd V19
Start grävning Clementingränd V20

Start bostadsinstallation Astrakangränd V18
Start bostadsinstallation Pärönvägen V19-20
Start bostadsinstallation Aprikosgränd V20-21
Start bostadsinstallation Clementingränd V21-22

Vad du som boende behöver göra

- **Ordna tillträde till lägenheten:** El-Tel kommer kontakta respektive boende 3 – 5 dagar innan installationen sker för planering och åtkomst till lägenheten. Så här behöver boende ordna så El-Tel har tillgång till lägenheten det överenskomna datumet. Detta kan ske antingen genom att hänga nyckel till lägenheten i nyckeltuben i dörren, lägga nyckel till lägenheten i nyckelskåpet i entrén till föreningslokalen Pärönvägen 2, låta en granne som är hemma släppa in El-Tel eller vara hemma. Meddela El-Tel vilket sätt de kan komma in i lägenheten.
- **Val av placering för det andra uttaget:** Boende får även själv välja placering av det andra uttaget och man kan välja om man vill ha den trådlösa routern vid första eller andra uttaget för att få så bra trådlös täckning som möjligt i lägenheten. Man har även rätt att avstå det andra uttaget om man inte vill ha detta indraget i lägenheten.
- **Kontakta Telia för aktivering av tjänsten:** Bifogat finns Telias blankett för anmälan till att aktivera lösningen efter slutförd installation, detta kan man men fördel göra i förväg så sparas anmälan hos Telia tills El-Tel har slutförd installationen och aktiveringen sker per automatik.
- **Uppsägning av avtalet med ComHem när Telias tjänst är aktiverad:** Om man som boende har avtal med ComHem så bör man säga upp detta när Telias tjänst blivit aktiverad. Eftersom respektive boende äger sitt eget avtal med ComHem så kan inte styrelsen säga upp detta åt boende.
Föreningens avtal med ComHem upphör 2017-08-28. Även om man skulle bundit upp sig mot ComHem för ett längre avtal så avslutas det vid ovanstående datum eftersom ComHem inte kommer att leverera signal till vår förening efter detta datum.

Telias kontakt för aktivering av tjänsten, eventuella tilläggstjänster och frågor:

Mail: johan.hellquist@teliacompany.com

Eller på telefonnummer: 076-1453254

Hälsningar

Styrelsen Brf Dalen

Jag vill aktivera Bredband 100/100, bredbandstelefonti och Tv-paket Lagom samt Play+ Lagom

Samtalspriser för telefonti tillkommer. Om du inte väljer Telia e-faktura tillkommer en fakturaavgift på 29 kr/mån.



Tillval tv-box

En standard tv-box ingår i det kollektiva avtalet. Vid val av extra box kan du välja mellan standard eller inspelningsbar tv-box.

- Standard Tv-box Arris 4302**
för 499 kr (ord 1299 kr)
- Inspelningsbar Tv-box Arris VIP 2853**
för 1199 kr (ord 1799 kr)

Trådlös TV

- Technicolor TG234** till 1 Tv 399kr.
- Technicolor TG234** till 2 Tv 799 kr.
- Technicolor TG234** extra mottagare 399 kr.

Prisavtal för bredbandstelefonti

- Maximal för 149 kr/mån**
0 kr/min till alla fasta och mobila telefoner inom Sverige. Öppningsavgiften 0 kr. Dessutom låga avgifter till utlandet.
- Dygnet runt för 65 kr/mån**
0 kr/min till alla fasta telefoner, 69 öre/min till mobiler dygnet runt, öppningsavgift 69 öre/samtal.
- Kväll och Helg för 30 kr/mån**
0 kr/min till alla fasta telefoner kväll och helg, 20 öre/min dagtid, 69 öre/min till mobiler dygnet runt, öppningsavgift 69 öre/samtal
- Plus för 0 kr/mån**
15 öre/min till alla fasta telefoner, 69 öre/min till mobiler dygnet runt. Öppningsavgift 69 öre/samtal. Gäller dig som fyllt 60 år.
- Mini för 0 kr/mån**
20 öre/min till alla fasta telefoner, 69 öre/min till mobiler dygnet runt. Öppningsavgift 69 öre/samtal.
- Utland för 15 kr/mån**
20 öre/min till mer än 20 länder. 69 öre i öppningsavgift.

Personuppgifter

Namn

Personnummer

Adress

Postnummer

Ort

Lägenhetsnummer

Önskat leveransdatum

Telefonnummer som ska ändras till Telia bredbandstelefonti*

**Om du har trygghetslarm eller hemlarm – rådfråga säljare.*

Nuvarande telefontioperatör

Övriga noteringar

Mobilnummer för sms avisering

E-post:

Månadsräkning eller kvartalsräkning?

Datum

Underskrift

Jag vill ha högre hastighet på bredbandet

- 250 Mbit/s** för 99 kr/mån
- 1000 Mbit/s** för 699 kr/mån

Tillval Tv-paket

- Stor** för 329 kr/mån (ord. pris 379 kr/mån)
- C More Sport, Film & Serier- 3 fria månader**
Därefter 499 kr/mån (12mån bindingstid)
- C More Sport** för 449 kr/mån
(12mån bindingstid)
- C More Film & Serier- 3 fria månader**
Därefter 99 kr/mån
- C More Golf** för 99 kr/mån
- Viasat Sport** för 399 kr/mån
- Viasat Golf** för 129 kr/mån
- Viasat Film** för 219kr/mån
- Barn med Disney- 3 fria månader**
Därefter 59kr/mån
- HBO Nordic- 3 fria månader**
Därefter 89 kr/mån

Mobilt bredband Plus*

Surfa i 4G med hastighet upp till 100 Mbit/s

- 12 GB** för 99kr/mån
- 24 GB** för 199kr/mån
- 40 GB** för 299kr/mån

*Startavgift 250 kr

Tilläggstjänster

- F-Secure SAFE 3** - 3 fria månader, därefter 49 kr/mån.
- Readly** - 3 fria månader därefter 99 kr/mån.
- Storytel** - 3 fria månader, därefter 169 kr/mån.
- Telia Spotify Familj** - 149 kr/mån.

Jag vill bli kontaktad och höra mer om Telias mobilerbudande & fördelarna med våra mobila abonnemang

Övriga upplysningar/beställningar

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

För aktivering av Telias helhetslösning kontakta mig på mail:
joan.hellquist@teliacompany.com
Eller på telefonnummer: 076-1453254